

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI CIMITERIALI

Buongiorno, la nostra organizzazione gestisce, per conto del Comune, il cimitero. Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti, Le chiede qualche minuto del Suo tempo rispondendo al seguente questionario.

Pertanto La invitiamo ad esprimere il Suo parere tramite il presente questionario, dando una valutazione da UNO (voto più basso = per niente soddisfatto) a CINQUE (voto più alto = molto soddisfatto).

Le chiediamo di restituirci compilato il seguente questionario inserendolo nell'apposita cassetta posta in cimitero, o via fax al n. 0362/ 901719, o via mail all' indirizzo: ilponte@gruppocooperativo.eu

RingraziandoLa anticipatamente per il tempo che vorrà dedicarci, Le porgiamo cordiali saluti.

Il Ponte cooperativa Sociale onlus
(Gestore dei Servizi Cimiteriali)

Barrare con una crocetta la casellina scelta.

Informazioni generali

1 Con quale frequenza Lei visita il cimitero del Comune di Cesate ?

- più volte alla settimana
 1 volta alla settimana
 1 volta al mese
 1 volta all'anno
 saltuariamente

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

2 Pulizia dei servizi igienici

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

3 Pulizia dei vialetti all'interno del cimitero

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

4 Cura del verde del cimitero

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

5 Cortesia e disponibilità del personale (custode del cimitero) nel fornire informazioni

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

6 Cortesia e disponibilità del personale (ufficio contratti) nel fornire informazioni

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

7 Servizio ricevuto (tumulazioni salme/ceneri/resti, traslazioni, inumazioni, ecc.)

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

8 **In conclusione, quanto si ritiene soddisfatto complessivamente:**

- del servizio cimiteriale

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

- del servizio di custodia del cimitero

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

- del decoro del cimitero

per niente soddisfatto 1 2 3 4 5 molto soddisfatto

Ha dei suggerimenti o delle proposte da indicarci, per migliorare il cimitero?

Data di compilazione: _____