Comune di Cesate
MEDAGLIA D'ARGENTO AL VALORE CIVILE

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Il Comune di Cesate ha attivato il proprio canale ufficiale di WhatsApp con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- Avvisi;
- Eventi Culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Informazioni su lavori pubblici e viabilità
- Iniziative Istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Nuovi bandi;
- Allerta Meteo.

Si tratta di un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per usufruire del servizio è sufficiente seguire questi 2 semplici passi:

1. scansionando il **QR Code presente sul sito web istituzionale**.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, per cui nessun utente può vedere i dati di contatto degli altri. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte degli utenti.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento cliccando sul menù della chat "annulla iscrizione canale"

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Con la scansione del QR code l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy e presta il consenso al trattamento dei propri dati personali. Il messaggio di iscrizione comporterà l'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, e l'inserimento del numero di telefono nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente collegato al numero di telefono da cui viene gestita la lista.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella

INFORMATIVA TIPO PER ISCRIZIONE LISTA BROADCAST WHATSAPP

Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Cesate che potrà essere contattato ai seguenti riferimenti: Telefono: 0299471.1 E-mail: protocollo@comune.cesate.mi.it

Indirizzo PEC: protocollo@comune.cesate.mi.legalmail.it Potrà altresì contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@comune.cesate.mi.it

I dati conferiti sono i dati di contatto (numero di telefono),il nome e la foto del profilo risultante dall'applicazione di whatsApp che verranno utilizzati tramite la lista broadcast di wahtsapp dell'ente e saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti - volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio - di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, informazioni su lavori pubblici e viabilità attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo.

La base giuridica che legittima il trattamento è di natura contrattuale, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 679/2016.

I dati saranno trattati da soggetti espressamente designati ed autorizzati al trattamento degli stessi da parte del titolare. Inoltre, i dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà in qualità di responsabili del trattamento. Sebbene, Il comune di Cesate, in qualità di titolare del trattamento, non realizzerà trasferimento di dati in paesi terzi, Whatsapp, società americana appartenente al gruppo Meta potrebbe realizzare il trasferimento in paesi terzi.

In merito al trattamento effettuato dal gestore della piattaforma Whatsapp si rimanda alle informazioni da questo rese attraverso le rispettiva privacy policy, disponibile sul sito https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il conferimento dei dati è facoltativo e finalizzato all'Iscrizione del servizio; qualora non verranno fornite tali informazioni non sarà possibile ricevere le comunicazioni dell'ente.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Sarà possibile far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. A tale fine, ci si potrà rivolgere al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

E' inoltre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora se ne ravvisi la necessità.