

Obiettivo : attivazione SGPI su portale.

SERVIZI ONLINE
Lo Sportello telematico polifunzionale per il tuo Comune

Con lo sportello telematico polifunzionale puoi presentare online tutte le pratiche a qualunque ora del giorno, senza recarti personalmente presso il Comune. La pratica presentata attraverso lo sportello telematico, infatti, sostituisce completamente quella in formato cartaceo, perché rispetta i dettami del Codice dell'Amministrazione Digitale. Lo sportello telematico polifunzionale ti permette di:

- consultare tutte le informazioni e le norme necessarie per presentare la pratica
- compilare e firmare in modo guidato i moduli digitali
- effettuare eventuali pagamenti online
- controllare ogni fase dello stato di avanzamento del procedimento.

Da oggi si riducono così i tuoi tempi di attesa e la pubblica amministrazione migliora il lavoro dei suoi uffici. Lo sportello telematico polifunzionale è lo strumento che attua il Piano di informatizzazione, introdotto dal Decreto Legge del 24/06/2014, n. 90 e obbligatorio per tutte le pubbliche amministrazioni.

 SUAP	 SUE	 SERVIZI DEMOGRAFICI	 PAGAMENTI
 POLIZIA LOCALE	 SERVIZI SCOLASTICI	 SERVIZI SOCIALI	 SERVIZI TRIBUTARI
 AFFARI GENERALI	 AMBIENTE	 OPERE PUBBLICHE	 AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

LE NOVITÀ DEI SERVIZI ONLINE MAGGIOLI

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

PER SAPERNE DI PIÙ

Il modulo SGPI, del portale, permette all'ente Pubblico di dare risposta alla richiesta di realizzazione del Piano di Informatizzazione delle procedure telematiche.

A differenza del portale istituzionale, i portali di servizi sono caratterizzati da un grado molto più alto di interazione con l'utente e di integrazione con i sistemi informativi interni. I servizi on-line, infatti, consentono un accesso diretto del cittadino ai servizi, un miglioramento della qualità dei servizi anche con la valutazione del grado di soddisfazione, la semplificazione delle procedure amministrative e la riduzione dei tempi di risposta.

E' obiettivo di una moderna amministrazione, cercare di elevare il più possibile il livello dei servizi lungo la scala di misurazione europea (informazione, inoltro, inoltro con risposta, transazione, personalizzazione),

rispondendo sia alle indicazioni normative (ad esempio l'Art.54 del CAD sul contenuto dei siti della PA), ma attraverso l'attuazione di una concreta richiesta di comodità e trasparenza da parte della cittadinanza.

Il primo passo

Considerando che entro il 16/02/2015 le amministrazioni dovevano approvare il Piano di Informatizzazione delle Procedure, questo primo passo ha permesso di individuare le prime istanze, dichiarazioni e segnalazioni, da mettere a disposizione, sul portale, dei servizi per il cittadino che dovrà autenticarsi al portale attraverso uno dei sistemi di autenticazione :

- **Carta d'Identità Elettronica**
- **Carta Nazionale dei Servizi**
- **Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di Cittadini e Imprese (SPID) (novità 2016)**
- **Sistemi di autenticazione Regionali (es. FedERa, FedUmbria, Arpa, ecc..)**

Il sistema SPID è costituito come insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento da parte dell'Agenzia per l'Italia digitale, gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete nei riguardi di cittadini e imprese per conto delle pubbliche amministrazioni, in qualità di erogatori di servizi in rete, ovvero, direttamente, su richiesta degli interessati.

(Art. 64, D. Lgs. n. 82/2005) .

Il sistema SPID permette al cittadino di accedere con un'unica identità digitale a tutti i servizi online di pubbliche amministrazioni e imprese aderenti. Grazie a SPID verranno a meno le decine di password, chiavi e codici necessari, oggi, per utilizzare i servizi online di Pa e imprese.

Per accedere al servizio è necessario autenticarsi

Sei un nuovo utente ?
[Registrazione nuovo utente](#)

Dimenticato la password ?
[Recupera password](#)

IP corrente: 88.44.229.5

ACCESSO E AUTENTICAZIONE

CREDENZIALI

Per accedere alla sezione riservata del portale, che consente l'accesso ad informazioni personali o l'utilizzo di servizi avanzati, è necessario dimostrare la propria identità digitando le credenziali fornite dall'amministrazione con le modalità indicate a lato.

Utente registrato
 Identificativo Utente

 Password

[Accedi](#)

SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedi ad uno dei gestori.

[Entra con SPID](#)

CNS / TS-CNS

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una smart card per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. La TS-CNS oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy. Per usare la tessera sanitaria come CNS ed accedere ai servizi pubblici on-line, è necessaria l'attivazione presso uno degli sportelli abilitati presso la propria regione di appartenenza.


[Entra con CNS / TS-CNS](#)

FEDERA

Il sistema FedERa (Federazione degli Enti dell'Emilia-Romagna per l'Autenticazione) consente ai cittadini di accedere a tutti i servizi online degli Enti e dei soggetti pubblici della Regione Emilia-Romagna tramite un'unica credenziale di accesso. Le credenziali, associate a persone fisiche, si ottengono seguendo la procedura indicata da fedERa: <http://federazione.lepidaspa.it/registrati>. FEDERA consente di accedere anche in modalità SPID.


[Entra con Federa](#)

L'accesso al portale.

Nelle pagine successive viene riportata la modalità di collegamento, al portale.

Accesso con carta CNS

Viene riportato come primo esempio l'accesso tramite carta CNS.

The image shows a sequence of steps for accessing the portal using a CNS card. On the left, a page titled "CNS / TS-CNS" explains the card's function and includes a "TESSERA SANITARIA" image and a blue button labeled "Entra con CNS / TS-CSN". A red arrow points from this button to a "Selezione un certificato" dialog box. This dialog box prompts the user to select a certificate for authentication at "authservice.comune-online.it:443" and displays a table with one entry: "BENDANDI/MARCO/2015130544..." issued by "InfoCert Servizi di Certificazione". A second red arrow points from this entry to a "Certificato" window. This window shows details for the selected certificate, including its purpose (demonstrating identity to a remote computer), issuer ("InfoCert Servizi di Certificazione"), and validity period (17/03/2015 to 17/03/2018).

In caso di errore di mancata presenza smart card il sistema segnala



Registrazione Utente su portale

La pagina successiva mostra la attuale modalità di collegamento, in attesa dell'avvio con SPID, per la registrazione utente al portale :

Registrazione Utente : nel caso il cittadino non si sia mai registrato per potere accedere ai servizi on-line del comune, questi potrà procedere cliccando sulla scelta "Non sei ancora registrato? Clicca qui." in seguito alla quale sarà possibile caricare i dati (vedi **Fig. 1** e successive);

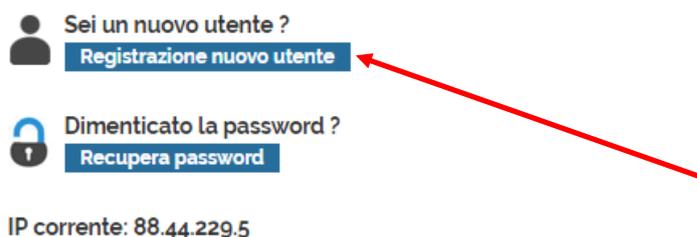


Fig.1

Sulla videata successiva , il cittadino provvederà ad inserire i propri dati anagrafici (vedi **fig. 2**) avendo come facilitazione anche il fatto che le tabelle di stato, provincia e comune di nascita o residenza, possono essere selezionate anche digitando la lettera iniziale del nome ricercato e continuando a digitare sino a quando non apparirà la descrizione voluta, a questo punto sarà sufficiente premere il bottone *Invio*.

Per i campi di tipo data, si potrà caricare lo stesso con le apposite barre / di separazione o selezionare la stessa dal calendario messo a disposizione.

Il campo codice fiscale viene controllato sia come formato che come correttezza di inserimento dato, in base ai dati anagrafici caricati per il cittadino che si sta registrando.

Sul campo verifica del testo inserire le cifre riportate sopra per permettere il controllo di sicurezza da parte del sistema.

Una volta confermato il caricamento dei dati con il bottone **Salva**, verrà riportato il messaggio che si può vedere in (vedi **Fig. 3**).

Il messaggio di conferma e la prima parte dei dati assegnati saranno poi inviati alla e_mail dichiarata in fase di caricamento dei dati anagrafici.

Crea Account

Cognome (Obbligatorio)

Nome (Obbligatorio)

Questo è un campo obbligatorio.

Sesso (Obbligatorio)
Maschio

Data di Nascita (Obbligatorio)
01/01/1970

Nazione Nascita
Italia

Provincia Nascita
Agrigento

Comune Nascita
AGRIGENTO

Codice Fiscale (Obbligatorio)

Indirizzo Email (Obbligatorio)

Pec

Provincia Residenza
Agrigento

Comune Residenza
AGRIGENTO

Via/Piazza Residenza

Civico Residenza



Verifica del Testo (Obbligatorio)

[Salva](#)

Fig.2

La pagina (vedi **fig. 3**) presenta il messaggio che viene presentato al cittadino, quando completa il caricamento dei dati per la registrazione, mentre la figura (vedi **fig. 3.1**) è la presentazione del messaggio di posta che attualmente viene inviato al cittadino che si è registrato sul sito per i Servizi Demografici, che può essere modificato in base alle esigenze del Comune.

Benvenuto

Accedi

AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI

REGISTRAZIONE UTENTE

Grazie per aver creato un account. La password è **DtPX61**. La tua password è stata inviata a **paola.severi@maggioli.it**.

Nome Utente (Codice Fiscale)
cccdri59a01800b

Password

Ricordami

[Accedi](#)

Non sei ancora registrato? [Clicca qui](#).

Maggioli XCity.Gov Administrator
Utenti e Password del portale http://montegiorgio.com...
Gentile ANRISA COCCO,
Ti è stato creato un account sul nostro portale

[Password Dimenticata](#)

Fig. 3

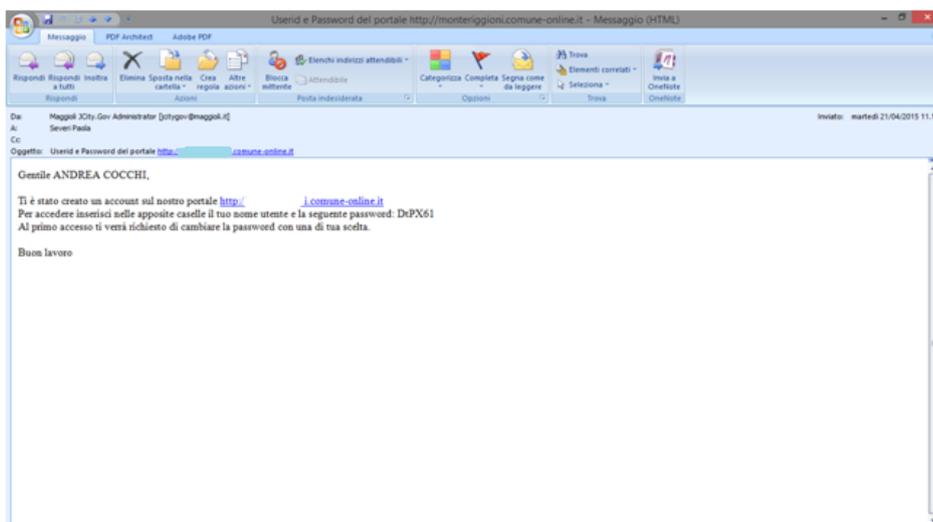


Fig. 3.1

Autenticazione con credenziali dopo registrazione

Pagina per collegamento con credenziali che l'utente ha ricevuto dopo registrazione da portale.

Per potere accedere al servizio on-line l'utente deve caricare utente e password che ha ricevuto dopo la sua registrazione.

Al primo accesso gli verrà richiesto di inserire la password nuova.

Autenticazione con SPID.



L'accesso tramite SPID viene eseguito nel modo seguente :

Come prima cosa deve essere individuato il Gestore di Identità Digitale dal quale è stata ottenuta la chiave di accesso.

<p>NOME UTENTE</p> <input type="text" value="test.attiva@poste.it"/> <p>PASSWORD</p> <input type="password" value="*****"/> <p>Hai dimenticato la password?</p> <p><input type="button" value="ENTRA CON SPID"/> <input type="button" value="ANNULLA"/></p>	<p>Richiesta di accesso da https://mggl-nxtest01.asifarm.it/AuthServiceSPID</p> <p>Accedi a https://mggl-nxtest01.asifarm.it/AuthServiceSPID con le tue credenziali PosteID.</p> <p>Il Fornitore di Servizi stabilisce il livello di sicurezza delle credenziali SPID in funzione del servizio o dei dati ai quali si vuole accedere.</p>
---	---

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

<p>1 I seguenti dati stanno per essere inviati al Fornitore dei servizi.</p> <table border="0"> <tr><td>CODICE IDENTIFICATIVO</td><td>PTIT0B59U4B57F</td></tr> <tr><td>NOME</td><td>Test</td></tr> <tr><td>COGNOME</td><td>Pcom</td></tr> <tr><td>LUOGO DI NASCITA</td><td>H501</td></tr> <tr><td>PROVINCIA DI NASCITA</td><td>RM</td></tr> <tr><td>DATA DI NASCITA</td><td>1970-01-01</td></tr> <tr><td>SESSO</td><td>M</td></tr> <tr><td>RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE</td><td>-</td></tr> <tr><td>SEDE LEGALE</td><td>-</td></tr> <tr><td>CODICE FISCALE</td><td>TINIT-AAAAAA00B77B000F</td></tr> <tr><td>PARTITA IVA</td><td>-</td></tr> <tr><td>DOCUMENTO D'IDENTITÀ</td><td>cartaIdentita:comuneCOMUNESFGSRH:A57446513:2012-12-11</td></tr> <tr><td>DOMICILIO FISICO</td><td>-</td></tr> <tr><td>DOMICILIO DIGITALE</td><td>-</td></tr> </table> <p><input type="button" value="ACCONSENTO"/> <input type="button" value="NON ACCONSENTO"/></p>	CODICE IDENTIFICATIVO	PTIT0B59U4B57F	NOME	Test	COGNOME	Pcom	LUOGO DI NASCITA	H501	PROVINCIA DI NASCITA	RM	DATA DI NASCITA	1970-01-01	SESSO	M	RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE	-	SEDE LEGALE	-	CODICE FISCALE	TINIT-AAAAAA00B77B000F	PARTITA IVA	-	DOCUMENTO D'IDENTITÀ	cartaIdentita:comuneCOMUNESFGSRH:A57446513:2012-12-11	DOMICILIO FISICO	-	DOMICILIO DIGITALE	-	<p>Richiesta di accesso da https://mggl-nxtest01.asifarm.it/AuthServiceSPID</p> <p>Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) - Servizio PosteID</p> <p>Gentile cliente, Poste Italiane, in qualità di Gestore della sua identità digitale e Titolare del trattamento, La informa che, per poter convalidare la sua identificazione informatica tramite autenticazione, il "Fornitore del servizio" da lei richiesto chiede al gestore stesso gli attributi identificativi e secondari (edati personale) ai Lei riferiti, come di seguito riportati.</p> <p>Le ricordiamo che l'informative completa sul trattamento dei Suoi dati personali, fornitaLe in sede di attribuzione dell'identità digitale, è disponibile online al seguente indirizzo: posteid.poste.it</p>
CODICE IDENTIFICATIVO	PTIT0B59U4B57F																												
NOME	Test																												
COGNOME	Pcom																												
LUOGO DI NASCITA	H501																												
PROVINCIA DI NASCITA	RM																												
DATA DI NASCITA	1970-01-01																												
SESSO	M																												
RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE	-																												
SEDE LEGALE	-																												
CODICE FISCALE	TINIT-AAAAAA00B77B000F																												
PARTITA IVA	-																												
DOCUMENTO D'IDENTITÀ	cartaIdentita:comuneCOMUNESFGSRH:A57446513:2012-12-11																												
DOMICILIO FISICO	-																												
DOMICILIO DIGITALE	-																												

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

Nelle due pagine sopra riportate sono evidenziate la pagina di inserimento utente e password e la pagina di invio dati per l'accesso.