

## MODULO PER RECLAMO/OSSERVAZIONE/SUGGERIMENTO

Con la Carta dei Servizi, la Cooperativa promuove la partecipazione degli Utenti al miglioramento dei servizi cimiteriali di competenza e garantisce modi e forme per segnalare eventuali disservizi ed inoltrare osservazioni e proposte in merito.

1) Tipo di segnalazione:

Reclamo

Osservazione

Suggerimento

2) Cimitero oggetto della segnalazione:

3) Ubicazione di area/tomba/loculo oggetto della segnalazione:

4) Qualificazione

Concessionario/erede di sepoltura

Visitatore

Altro (da specificare)

5) Oggetto della Segnalazione (SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO):

6) **IMPORTANTE:** in caso di reclamo, il modulo deve essere sempre completato con i dati anagrafici e la firma, in assenza dei quali sarà considerato come una semplice segnalazione e non darà luogo a risposta scritta.

Cognome

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E\_mail

Desidera ricevere risposta per:

posta

E\_mail

Fax

Data

Firma

Le chiediamo di restituirci compilato il seguente questionario inserendolo nell'apposita cassetta postale in cimitero, o via fax al n. 0362/ 901719, o via mail all' indirizzo: [ilponte@gruppocooperativo.eu](mailto:ilponte@gruppocooperativo.eu)

RingraziandoLa anticipatamente per il tempo che vorrà dedicarci, Le porgiamo cordiali saluti.

Il Ponte cooperativa Sociale onlus  
(Gestore dei Servizi Cimiteriali)