

AMBITO TERRITORIALE DISTRETTO 1

Comuni di:

Baranzate, Bollate, Ceriano Laghetto, Cesate, Cogliate, Garbagnate Milanese,
Lazzate, Limbiate, Misinto, Novate Milanese, Paderno Dugnano, Senago, Solaro

ALL: B

PROTOCOLLO PER L'ACCREDITAMENTO DEI SOGGETTI EROGATORI BENEFICIARI DEI VOUCHER SOCIALI PER I SERVIZI DOMICILIARI EDUCATIVI RIVOLTI AI MINORI

OBIETTIVI DELLA SPERIMENTAZIONE

Gli obiettivi e criteri sotto riportati fanno riferimento alla fase sperimentale, di limitato valore, prevista come azione all'interno dell'Intesa Locale su obiettivi di potenziamento della rete attraverso una progettazione congiunta tra ambiti territoriali e A.S.L. Provincia di Milano 1 per l'anno 2008.

1. Potenziamento dell'offerta di interventi di sostegno educativo domiciliare a minori dando priorità a situazioni dove il servizio valuta la possibilità di interventi a forte valenza preventiva;
2. incremento del monte ore degli interventi già in essere, individuali, di gruppo o sperimentali;
3. avvio sperimentazione nuovi progetti di interventi educativi nei territori sprovvisti.

INDIVIDUAZIONE CRITERI

L'applicazione del sistema dei voucher prevede l'elaborazione di criteri per l'accREDITAMENTO di operatori professionali in riferimento all'erogazione di servizi specifici.

Per poter accreditare tali soggetti si ritiene pertanto opportuno distinguere tra requisiti riguardanti la qualità del soggetto (requisiti che rimangono immutabili indipendentemente dal servizio accreditato) e requisiti volti a valutare la capacità di organizzazione del servizio specifico.

Criteria riferiti al soggetto

Requisiti necessari

- ◆ struttura organizzativa: numero minimo di 10 lavoratori con contratto a tempo indeterminato;
- ◆ rispetto del CCNL di riferimento e rispetto della normativa vigente in materia di rapporto di lavoro;
- ◆ turn over dei lavoratori: il turn over dei lavoratori con contratto a tempo indeterminato (sia in qualità di soci che in qualità di dipendenti) non deve superare il 20% (valutazione effettuata per ogni anno negli ultimi 3 anni);
- ◆ fatturato: fatturato minimo medio annuo di 400.000,00 euro negli ultimi tre anni;
- ◆ sede operativa situata nell'ambito distrettuale o entro 30 km dai confini del territorio distrettuale;
- ◆ esperienza quadriennale sul servizio ;
- ◆ carta dei servizi obbligatoria. La carta dei servizi dovrà contenere, come requisiti minimi, le seguenti indicazioni:
 - le finalità del soggetto erogatore;
 - le prestazioni che il soggetto si impegna ad erogare;
 - i criteri di accesso ai servizi;
 - il funzionamento dei servizi;
 - l'analisi dei processi di lavoro;
 - gli standard di qualità da rispettare;
 - gli indicatori di qualità;
 - le modalità di valutazione della qualità percepita;
 - le procedure per la tutela degli utenti

Indicatori informativi

- ◆ funzionigramma della cooperativa/azienda;
- ◆ indicazione delle modalità di selezione del personale;
- ◆ procedure interne di valutazione (controllo di gestione);
- ◆ bilancio economico, con la motivazione se è in perdita;
- ◆ curriculum cooperativa/azienda.

Criteria riferiti al servizio

Requisiti necessari

- ◆ n° dipendenti richiesti sul servizio: minimo 3 dipendenti a tempo parziale;
- ◆ supervisione del personale impiegato sul servizio (effettuata da persona in possesso di un titolo adeguato): almeno 2 ore mensili per educatore a totale carico della cooperativa/azienda;
- ◆ professionalità coinvolte:
 - coordinatore: individuazione di una figura di riferimento per il servizio,
 - operatori: : titolo di educatore professionale, laurea in scienza dell'educazione o diploma di maturità con tre anni di documentata esperienza nell'attività educativa domiciliare con i minori.

Indicatori informativi

- ◆ relazione sull'organizzazione del servizio (valutando anche l'aspetto operativo);
- ◆ descrizione degli obiettivi sul servizio e degli indicatori di qualità utilizzati per la valutazione del servizio.

