

rete

FAMIGLIA

Servizi
Publici e Privati

per l'Assistenza
Familiare

Rete Famiglia

Rete dei servizi pubblici e privati per l'assistenza familiare

La mappa dei servizi pubblici e privati per l'assistenza familiare che vi presentiamo in queste pagine è stata realizzata nel corso dell'indagine promossa dall'Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese, con la collaborazione del Servizio Spazio Immigrazione dell'Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale".

L'indagine si è svolta tra il dicembre 2010 ed il giugno 2011 ed ha avuto come obiettivo quello di conoscere in modo più sistematico quali siano i punti di riferimento sul territorio a cui può rivolgersi il cittadino che sta affrontando la necessità di assistenza privata al domicilio per un familiare anziano o invalido.

Comprende servizi pubblici e del privato sociale, alcuni rivolti alla generalità dei cittadini, altri specifici per gli immigrati stranieri o per le assistenti familiari ed i loro datori di lavoro.

L'unico criterio prevalente è stato quello di raccogliere le informazioni essenziali sulle risorse con cui si è entrati in contatto e che possono rappresentare un aiuto per le famiglie e per le assistenti familiari.

Come ogni mappatura, quella realizzata risente di rapidi cambiamenti e può risultare priva di qualche informazione.

La proponiamo quindi come una fotografia dei contatti esistenti, che può essere migliorata e aggiornata nel tempo ed essere uno strumento di lavoro condiviso, utile a facilitare lo scambio di informazioni e la collaborazione tra i servizi.

Per aggiornamenti ed integrazioni potete fare riferimento a
Lucia Catenacci
Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale"
Servizio Spazio Immigrazione
Tel. 02.38348.408 e-mail lcatenacci@comuni-insieme.mi.it

Comune di Baranzate

Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: Via Erba, 5 - 20021 Baranzate (MI)

Tel: 02.35606733/734 - Fax: 02.39306701

Referente area **Anziani, Disabili, servizio Cead**: Asaro Marlene

Tel: 02.39306736 - E-mail: marlene.asaro@comune.baranzate.mi.it

Orario ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,30 - 12,00 / martedì e giovedì ore 16,00 - 17,40

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità ai sensi della L. 162/98;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: via Palmanova, 30 – CAP 20021 – Tel 02.87365109

E-mail: spazioimmigrazione@comune.baranzate.mi.it

Nominativo di riferimento: Federica Fassi

Orari: martedì 9,00 - 12.,00

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme, le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati.
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano



Afol Sportello Orientamento lavoro

Sede: via Palmanova, 30 – CAP 20021 – Tel 02.87365109

E-mai: sportello.baranzate@afolnordovestmi.it

Nominativo di riferimento: Elisabetta Odisio

Orari: lunedì 10,00-12,00 / mercoledì 14,30-16,30

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini residenti italiani e stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno

Attività:

- ❖ attività di orientamento e servizi di politica attiva del lavoro

Centro Territoriale Permanente (CTP) di Limbiate vedi sezione “Altri riferimenti”

Sede dei corsi : presso Istituto Comprensivo via Aquileia 1, 20021 Baranzate

Tel 02.99055908 E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: Prof.Difeo Vincenzo

Modalità di accesso: accesso libero

Orario segreteria da lunedì a venerdì ore 8.30-16.30

Destinatari: adulti (con permesso di soggiorno)
e ragazzi (dai 16 anni in su) stranieri e italiani

Attività:

- ❖ corsi per la licenza media
- ❖ corsi di Italiano

Idea Agenzia per il Lavoro Servizio “In famiglia”

Sede : Via Gorizia 62, 20021 Baranzate

Tel. 02.92801875 E-mail: milano@ideaagenziaperilavoro.it

Nominativo di riferimento: Alessandro Ubbiali

Modalità di accesso : accesso libero negli orari di apertura

Orari : lunedì 9,00 – 12,00

Destinatari : famiglie e persone non autosufficienti, assistenti familiari, colf e baby sitter in cerca di lavoro

Attività:

- ❖ *ascolto e analisi dei bisogni*
- ❖ *ricerca e selezione del personale idoneo*

- ❖ *supporto durante la fase di inserimento lavorativo presso la famiglia e monitoraggio*

- ❖ *sostituzione del personale durante le ferie , malattia o altro*
- ❖ *servizi amministrativi relativi alle pratiche di assunzione, busta paga, ferie, contributi*

Centro d'ascolto Caritas - Parrocchia di Sant'Arialdo

Sede: via Gorizia,62 – CAP 20021 – Tel 02.92801875

E-mail: caritas.santarialdo@tiscali.it ; donpaolofelice@libero.it

Nominativo di riferimento: Don Paolo, Sereno Santina, Marchi Irene, Pellicciotta Marta

Orari: mercoledì 17,00 –18,00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri (adulti e ragazzi), badanti, datori di lavoro

Attività:

- ❖ ascolto ed invio agli altri servizi della Caritas, che comprendono, corso italiano per stranieri , corso italiano per donne (progetto Olivia), doposcuola (progetto Bracciodiferro), doposcuola superiori (progetto Lascia o raddoppia), Sportello anziani, borsa della spesa, accesso fondi caritas, sportello Cerchi lavoro

Centro d'ascolto Caritas - Parrocchia Nostra Signora della Misericordia

Sede: via Conciliazione, 22 – CAP 20021 – Tel 02.3562971

Nominativo di riferimento: Suor Antonietta Tisi

Orari: lunedì e mercoledì 9,30 - 12,00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ accoglienza e sostegno
- ❖ distribuzione viveri e vestiario
- ❖ elenco di nominativi di persone che si offrono come badanti



Comune di Bollate

Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizio Sociale

Sede: Piazza Aldo Moro, 1 - 20021 Bollate (MI)

Tel: 02.35005568 - Fax: 02..35005266

Referenti **servizio Cead**:

Olivadoti Stefania (Assistente Sociale)

Tel: 02.35005279 - E-mail: stefania.olivadoti@comune.bollate.mi.it

Mocchetti Caterina (Responsabile Servizio Sociale)

Tel: 02.35005274 - E-mail: caterina.mocchetti@comune.bollate.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,30 -12,15

martedì ore 8,30 -12,15 /15,00 – 18,00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità ai sensi della L. 162/98;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: C/o Servizi Sociali Piazza Aldo Moro 1 – CAP 20021 – Tel 02.35005263

E-mail: spazioimmigrazione@comune.bollate.mi.it

Nominativo di riferimento: Ana Palomar

Orari: giovedì 9,30 – 12,30

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme , le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati



- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano

Afol Sportello Orientamento lavoro

Sede: Via Matteotti 1 – CAP 20021 – Tel 02..36635088

E-mail: orientamento.lavoro@afolnordovestmi.it oppure
sportello.bollate@afolnordovestmi.it

Nominativo di riferimento: Cristina Modica, Elisabetta Odisio

Orari: martedì e mercoledì 9,00 –12,00 / giovedì 14,00 –17,00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini residenti italiani e stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno

Attività:

- ❖ attività di orientamento e servizi di politica attiva del lavoro
- ❖ Progetto Provintegra : AFOL nord-ovest e CTP (corso per immigrati , con certificazione competenze lingua italiana)

Auser

Sede: Via Garibaldi 47 – CAP 20021 – Tel 02.33301013

E-mail: auser.bollate@virgilio.it

Nominativo di riferimento: Dorotea Giansiracusa

Orari: Tutti i giorni 14,30-18,30

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: anziani, stranieri adulti

Attività:

- ❖ gestione delle attività del Centro Anziani,
- ❖ corso d'italiano per adulti stranieri (martedì e giovedì ore 16-18)

Centro di Ascolto Caritas - Parrocchia San Martino

Sede: Via Leone XIII 14 – CAP 20021 – Tel 02.33300950

Nominativo di riferimento: Parroco Don Maurizio Pessina

Orari: lunedì e giovedì 10,00 – 12,00 / sabato 15,00 – 17,30

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: stranieri e italiani in difficoltà

Attività:

- ❖ segnalazione all'associazione Per Mano o alla S. Vincenzo, secondo il bisogno



Conf. San Vincenzo

Sede: C/o Parroco Via San Bernardo 4 – CAP 20021

Contatto: Parroco Don Claudio Tel. 02.3510600

E-mail: donclaudio@sanbernardocassinanuova.it

Nominativo di riferimento: Prisco Luisa

Orari: tutti i giorni dalle 18,30

Modalità di accesso: su appuntamento telefonico o su segnalazione della Parrocchia

Destinatari: stranieri e italiani in difficoltà socio-economica

Attività:

- ❖ sostegno alimentare
- ❖ sostegno alle famiglie

Associazione Per Mano - Caritas

Sede: via Leone XIII 14 – CAP 20021 – Tel 02.33300950

E-mail: serena.ronzani@libero.it

Nominativo di riferimento: Serena Ronzani

Orari: venerdì 10,00-12,00

Modalità di accesso: su appuntamento telefonico

Destinatari: stranieri, famiglie e anziani in difficoltà

Attività:

- ❖ sostegno alle famiglie con anziani
- ❖ colloqui con le badanti
- ❖ incontro domanda offerta di lavoro

Acli

Sede : Via Garibaldi 1 – CAP 20021

E-mail: bollate@aclimilano.com

Servizi:

SAF

Tel. 02.3505347

Nominativo di riferimento: Giorgio Mauri

Orari: Lunedì ore 14.00 - 17.00 - Mercoledì ore 14.00 - 17.00

Modalità di accesso: libero per richiesta di informazioni, su appuntamento per la gestione delle pratiche telefonando al n° 02.3505347

Destinatari: datori di lavoro, badanti, colf, baby sitter

Attività:



❖ gestione rapporto di lavoro per lavoro domestico

CAF – assistenza fiscale

Tel. 02.36527220

Nominativo di riferimento: Patrizia Mastrosanti

Orari: Lunedì, Martedì e Giovedì ore 9,30 – 13,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Destinatari : cittadini italiani e stranieri

Attività:

❖ dichiarazione dei redditi, ISEE, ISEU, successione, RED, detrazioni, ICI, F24, contratti di locazione

Patronato

Tel. 02.3505347 E-mail : bollate@patronato.acli.it

Nominativo di riferimento: Francesca Garbin

Orari: Martedì ore 14,00 – 17,30 Giovedì ore 9,00 – 12,30 Venerdì ore 16,00 – 19,00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri

Attività:

❖ pensioni, assegni familiari, disoccupazione, invalidità civile, maternità autorizzazioni Anf, mobilità

Consulenza giuridico- familiare

Tel. 3404279017 E-mail : aclifamigliasgf@aclimilano.com

Nominativo di riferimento: Avv. Fiorella Landro

Orari: primo e terzo venerdì del mese ore 15,00 – 17,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Destinatari: famiglie italiane e straniere

Attività:

❖ accoglienza, informazione e orientamento giuridico alle famiglie

Servizio Immigrati

Tel. 02.3505347

Nominativo di riferimento: Laura Clerici

Orari: Lunedì ore 8,30 – 11,30

Modalità di accesso: su appuntamento

Destinatari: cittadini stranieri

Attività:

❖ assistenza per rilascio e rinnovo permessi di soggiorno



Scuola di italiano per stranieri

Tel. 02.33300764

Nominativo di riferimento: Laura Clerici

Orari: Lunedì ore 21,00 – 23,00

Modalità di accesso: libero

Attività:

- ❖ corsi di lingua italiana per adulti stranieri

Ctp di Limbiate - vedi sezione "Altri riferimenti"

Sede dei corsi: presso Scuola Elementare Montessori e presso ITC Primo Levi,
Bollate – CAP 20021

Tel 02.99055908 E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: Prof.Difeo Vincenzo

Orari: orari di segreteria

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: stranieri

Attività:

- ❖ corsi d'italiano per stranieri
- ❖ progetti integrati con Comune e istituti scolastici
- ❖ progetto Provintegra : CTP e AFOL di Bollate (corso per immigrati , con certificazione competenze lingua italiana)



Comune di Cesate

Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via Donizetti 326/A - 20020 Cesate (MI)

Tel: 02.99068795/7 - Fax: 02.9940252

Referenti area **Anziani, Disabili, servizio Cead**: Mazzarella Silvia

Tel: 02.99065359 - E-mail: silvia.mazzarella@comune.cesate.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,45 -12,00 / martedì ore 16,00 – 18,00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità ai sensi della L. 162/98;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: Via Donizetti 326/A – CAP 20020 – Tel 02.99068126

E-mail: spazioimmigrazione@comune.cesate.mi.it

Nominativo di riferimento: Federica Fassi

Orari: martedì 14,00-17,00

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme, le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati.
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano



Afol - Sportello Orientamento lavoro

Sede: Via Romanò 39 – CAP 20020 – Tel 02.99065235

E-mail: sportello.cesate@afolnordovestmi.it

Nominativo di riferimento: Francesca Dusi

Orari: lunedì 15,00 – 17,00 / giovedì 9,00 – 11,00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini residenti italiani e stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno

Attività:

- ❖ attività di orientamento e servizi di politica attiva del lavoro

Acli

Sede Acli: Via Romanò 35

Tel: 02.9941032 E-mail: alessio.corti@acliservizi.com

Modalità di accesso: libero e su appuntamento

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, lavoratori e datori di lavoro

Orari :

CAF : martedì e mercoledì 9.30-13.00 , venerdì 14,00-18,00

SAF : giovedì 14,00-18,00 (gestione rapporti di lavoro domestico)

Patronato : mercoledì 16,00-18,00

Attività:

- ❖ assistenza fiscale e previdenziale, ISEE
- ❖ gestione lavoro domestico

Centro di Ascolto Caritas Interparrocchiale

Sede: Via Romanò 35 – CAP 20020 – Tel 02.99068226

E-mail: altomari@fastwebnet.it

Nominativo di riferimento: Silvia Signori

Orari: giovedì 17,00 -18.30 / sabato 14,30 - 16,30

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: Cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ Incontro domanda/offerta di lavoro (in particolare badanti) e invio ACLI per aspetti contrattuali e lavorativi



Comune di Garbagnate
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: Via Matteotti, 66 - 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Tel: 02.99073500/1 - Fax: 02.99028875

Referente area **Anziani**: Amorese Rosella Tel: 02.99073500/ 508/ 511

E-mail: rosella.amorese@comune.garbagnate-milanese.mi.it

Referente area **Disabili**: Morelli Riccardo Tel: 02.99073500/ 508/ 511

E-mail: riccardo.morelli@comune.garbagnate-milanese.it

Orari ufficio:

da lunedì a venerdì ore 8,30 -12,00 / martedì e giovedì ore 16,00 – 17,30

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità ai sensi della L. 162/98;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Centro Orientamento Lavoro

Sede: Via Milano, 21 – CAP 20024 – Tel 02.99073650

E-mail: marika.mazzucchelli@comune.garbagnate-milanese.mi.it

Nominativo di riferimento: Marika Mazzucchelli

Orari: da martedì a venerdì dalle 9,30 alle 12,00

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ offerte di lavoro, interviste di pre selezione, orientamento ai corsi di formazione

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: c/o Villa Gianotti Via Milano 21 – CAP 20024 – Tel 02.99021.264

E-mail: spazioimmigrazione@comune.garbagnate-milanese.mi.it

Nominativo di riferimento: Federica Fassi

Orari: giovedì 14,00-17,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme, le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano

Acli

Sede: Via Varese, 25 A – CAP 20024 Tel: 02.99029629

Servizi:

Sportello immigrazione per stranieri

E-mail: immigrazione@acligarbagnate.it

Nominativo di riferimento: Giulio D'Amico

Orari: martedì ore 9,00 - 12,00

Modalità di accesso: Libero

Attività: assistenza per rilascio e rinnovo permessi di soggiorno

CAF per italiani e stranieri

Tel: 02.99029629

Orari: mercoledì e venerdì ore 9,00 - 12,30

Modalità di accesso: su appuntamento

Attività: assistenza fiscale, ISEE, contributi regionali per la casa, contratti locazione

Patronato

Tel: 02.99029629

Orari: lunedì 15,00 – 17,00 / giovedì 16,00 – 18,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Attività: assistenza previdenziale e consulenza

SAF per lavoratori e datori lavoro (badanti, colf, baby sitter)

Tel: 02.99029629

Orari: mercoledì 9,00 - 12,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Attività: gestione rapporto di lavoro per lavoro domestico



Spazio di consulenza giuridica per famiglie “ORIENTA...MENTE”

Tel: per appuntamento, 348.3844137 dalle 14,00 alle 17,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Attività: informazioni, consulenza giuridica e orientamento sul diritto di famiglia

Spazio di supporto psicologico per famiglie “FAMIGLIA IN MENTE”

Tel: per appuntamento 348.3844282

Modalità di accesso: su appuntamento

Attività: informazioni, supporto psicologico a individui, coppie, famiglie

Centro di Ascolto Caritas

Sede: Via Gran Sasso, 12 – CAP 20024 – Tel 02.9955475

E-mail: caritasg@libero.it ; antoniettaroatti@alice.it

Nominativo di riferimento: Antonietta Roatti, Roberto Canini

Orari: martedì 9,30 –11,00; venerdì 16,30-18,00; 2° e 4° sabato del mese 9,30-11,00;
giovedì 9,30-11,00 (distribuzione)

Modalità di accesso: Libero e su appuntamento

Destinatari: Cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ ascolto
- ❖ doposcuola
- ❖ corsi di lingua per donne straniere
- ❖ distribuzione viveri e vestiario
- ❖ accesso a fondi Caritas
- ❖ elenco di nominativi di persone che si offrono come badanti

Ctp di Limbiate - vedi sezione “Altri riferimenti”

Sede dei corsi: presso Centro Orientamento Lavoro, Via Milano 21, Garbagnate –
CAP 20024

Tel 02.9958834 E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: Prof. Difeo Vincenzo

Modalità di accesso: accesso libero

Orario: da lunedì a venerdì ore 8.30-16.30

Destinatari: adulti (con permesso di soggiorno)
e ragazzi (dai 16 anni in su) stranieri e italiani

Attività:

- ❖ corsi per la licenza media, corsi di Italiano

Comune di Novate

Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via Repubblica 80 - 20026 Novate Milanese (MI)

Tel: 02.35473351/3/4/5 - Fax: 02.35473350

Referente area **Anziani** e **servizio Cead**: Moretto Roberto

Tel: 02.35473364 - E-mail: servsociali@comune.novate-milanese.mi.it

Referente area **Disabili**: Stampa Beatrice

Tel: 02.35473358 - E-mail: dica@comune.novate-milanese.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,45 -12,00 / martedì e giovedì ore 16,00 – 18,00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità ai sensi della L. 162/98;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

URP

Sede: Via Vittorio Veneto,18 – CAP 20026 – Tel 02.35473293

E-mail: urp@comune.novate-milanese.mi.it

Nominativo di riferimento: Nadia Turco

Orari: da lunedì a venerdì ore 8,45-12,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: Cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ sportello stranieri, orientamento ai servizi

Informagiovani

Sede: Via Cadorna, 11 – CAP 20026 – Tel 02.3543590

E-mail: : informagiovani@comune.novate-milanese.mi.it

Orari: da lunedì a giovedì 16,00 – 19,00 / venerdì 9,30 – 12,00

Nominativo di riferimento: Armaroli Fabio

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: adulti e ragazzi italiani e stranieri

Attività:

- ❖ sportello lavoro
- ❖ corsi di italiano

Progetto "Con Cura"

A partire da settembre 2011 il Comune ha avviato il progetto "Con Cura"; il servizio è rivolto sia alle famiglie/assistiti che hanno necessità di assistenza familiare sia a chi si vuole candidare a svolgere tale mansione. L'azione vuole coinvolgere enti, organizzazioni, gruppi formali ed informali del territorio, al fine di favorire la conoscenza del servizio. Le attività comprenderanno la diffusione dell'informazione e promozione del servizio. L' intercettazione della domanda di assistiti e famiglie è svolta dai servizi del Comune e dalla rete delle associazioni secondo una modalità condivisa e concordata, viene individuato un referente che riceve le domande e le trasmette al servizio "Con Cura". Intercettazione dell'offerta: i servizi del Comune e della rete possono inviare a "Con Cura" i lavoratori in possesso dei requisiti minimi richiesti ed interessati. Si prevedono azioni di incontro tra famiglie e assistenti familiari, azioni di tutoring e accompagnamento nel primo anno al fine di favorire la relazione tra famiglia e assistente familiare e contrastare il fenomeno del turn over. Formazione ed aggiornamento dei lavoratori/lavoratrici. Servizi amministrativi di gestione delle buste paga e degli adempimenti legati al rapporto di lavoro saranno di competenza di organizzazioni territoriali.

Sedi sportello:

Via Repubblica 80 – Tel 02.35473364 - da lunedì a venerdì 8,45 - 12,30

Via Cadorna 11 - 02.3543590 - da lunedì a giovedì 16,00 – 19,00 / venerdì 9,00 - 12,30

Nominativo di riferimento: A.S. Roberto Moretto, Operatori: Fabio Armaroli, Matteo Taino, Rita Lorusso, Stefania Corti

Destinatari: assistiti e famiglie, badanti e assistenti familiari, italiani e stranieri

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: c/o Servizi Sociali Via Repubblica 80 – CAP 20026 – Tel 02..35473353

E-mail: spazioimmigrazione@comune.novate-milanese.mi.it

Nominativo di riferimento: Cristina Quartararo

Orari: lunedì 9,30 – 12,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme , le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano

Acli

Sede: Via Don Minzoni, 17 – CAP 20026 – Tel 02.3548220

Nominativo di riferimento: Roberto Missaglia

Orari:

SAF, mercoledì 16,30- 18,30

Sportello immigrazione, mercoledì 18,30-20,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: stranieri, lavoratori (italiani e stranieri) e datori di lavoro

Attività:

- ❖ Sportello immigrazione sportello stranieri, corso italiano x stranieri
- ❖ Saf: gestione rapporto lavoro domestico
- ❖ Caf : assistenza fiscale e previdenziale, ISEE

Auser

Sede: Via Repubblica 15 – CAP 20026 – Tel 02.3545293

E-mail: auser.novate@libero.it

Orari: dal lunedì al venerdì ore 15,00-17,00

Modalità di accesso: si presenta richiesta di persona o telefonica

Destinatari: anziani iscritti all'Auser o segnalati dai servizi sociali

Attività:

- ❖ accompagnamento di anziani

Centro di Ascolto Caritas - Parrocchia Santi Gervaso e Protaso

Sede: Piazza Chiesa,12 – CAP 20026 – Tel. 340.5663622 oppure 329.5432961

Nominativo di riferimento: Giovanni Giussani

Orari: martedì e venerdì 10,00-12,00 e giovedì 14,30-16,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: datori di lavoro e badanti

Attività:

❖ Sportello lavoro (in particolare per badanti)



Comune di Paderno Dugnano
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via Grandi 15 - 20037 Paderno Dugnano (MI)
Tel: 02.91004439 - Fax: 02.91004406

Referenti area **Anziani**:

Asnaghi Valentina

Tel: 02.91004254 - E-mail: valentina.asnaghi@comune.paderno-dugnano.mi.it

Chirico Antonella

Tel: 02.91004431 - E-mail: antonella.chirico@comune.paderno-dugnano.mi.it

Referente area **Disabili**: Calvi Daniele

Tel: 02.91004433 - E-mail: daniele.calvi@comune.paderno-dugnano.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,15 -12,30 / lunedì, martedì e giovedì ore 16,45 – 17,45

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità ai sensi della L. 162/98;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

URP - Sportello Immigrazione

Sede: c/o Municipio – Ufficio Relazioni con il Pubblico Via Grandi 15 CAP 20037

Tel. 02.91004319 E-mail: urp@comune.paderno-dugnano.mi.it

Nominativo di riferimento: Linda Maioli, Fernanda Mutti, Caterina Franzese

Orari: lunedì dalle 9,00 alle 12,30, martedì dalle 16,45 alle 17,45

sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,15 (con la presenza di un mediatore culturale)

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: Cittadini italiani e stranieri



Attività:

- ❖ fornisce informazioni sulla normativa, e sulle procedure che riguardano gli immigrati
- ❖ assistenza ai cittadini stranieri per il disbrigo delle pratiche burocratiche
- ❖ orientamento ai servizi offerti in Città
- ❖ presentazione richiesta di idoneità alloggiativa
- ❖ compilazione richieste on line
- ❖ offre documentazione e dati statistici e anagrafici sul fenomeno immigratorio in città

Progetto Agorà (Comune di Paderno D. e A77)

Sede: c/o Servizi Sociali Via Grandi 15 – CAP 20037

Nominativi:

Paola Frigerio (Comune di Paderno), Tel. 02.91004492,

E-mail: paola.frigerio@comune.paderno-dugnano.mi.it

Floriana Colombo (A/77), Tel.329.0563413, E-mail: billyflo@libero.it

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: Progetto di coesione sociale sulle aree: Famiglia, Abitare, Lavoro

Attività:

- ❖ Attività di messa in rete e interventi per l'aggregazione sociale

Afol Nord Milano Sportello Lavoro

Sede: P.zza Divina Commedia, 3/5 c/o Biblioteca Tilane – CAP 20037 – Tel. 02.91004550

E-mail: l.lazzari@afolnordmilano.it

Nominativo di riferimento: Laura Lazzari

Orari: giorni di sportello a libero accesso: mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: Disoccupati

Attività:

- ❖ incontro domanda/offerta attraverso un elenco di assistenti familiari in base al regolamento stabilito dalla Giunta Comunale, previo colloquio che attesti esperienze documentabili e/o formazione pregressa nell'ambito.

C.R.I. Sez. Femminile

Sede: Via Marzabotto 3 – CAP 20037 – Tel 02.99043811

Nominativo di riferimento: Lidia Ronchi

Orari: Corsi in partenza a settembre 2011

Modalità di accesso: Su iscrizione

Destinatari: Adulti interessati a frequentare corsi di formazione per badanti

Attività:

- ❖ corsi di formazione per assistenti domiciliari in collaborazione con Ospedale S. Carlo

Acli

Sede: Via Tobagi 7– CAP 20037 – Tel 02.9105867

Nominativo di riferimento: Rosalba Di Giorgio, Rosalba Brambilla

E-mail: rosalba.digiorgio@aclinordmilano.it

Orari:

Sportello stranieri: Martedì-Venerdì 14.30-18.00

Gestione lavoro domestico: Venerdì 14.00-18.00

Modalità di accesso: Libero e su appuntamento

Destinatari: italiani e stranieri, datori di lavoro

Attività:

- ❖ gestione lavoro domestico
- ❖ pratiche contrattuali per lavoratori/trici domestici/che.
- ❖ sportello orientativo e di consulenza per migranti.
- ❖ in corso un progetto pilota per la mediazione dei conflitti nei rapporti lavorativi interni alle famiglie

Sede: Via Messico 3 - CAP 20037

Nominativo di riferimento: Rosalba Brambilla

E-mail: stranieri@aol.it

Orari : Sportello stranieri: Giovedì 15.00-19.00

Modalità di accesso: Libero , gratuito

Destinatari: Stranieri

Attività:

- ❖ Sportello orientativo e di consulenza per migranti

Centro di Ascolto Caritas Il Veliero

Sede: via Fante d'Italia 10 – CAP 20037 – tel. 02.9102209

e-mail : veliero.caritas@tiscali.it

Orari: Mercoledì 17,00-19,00 / Lunedì e Venerdì 09,00-12,00

Modalità di accesso: libero gratuito

Destinatari: Adulti



Attività:

- ❖ attività di orientamento
- ❖ corsi di italiano per stranieri



Comune di Senago

Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via S. Bernardo 7 - 20030 Senago (MI)

Tel: 02.99083258 - Fax: 02.99813250

Referente area **Anziani e servizio Cead**: Baldo Edda (Assistente Sociale)

Tel: 02.99083460 - E-mail: edda.baldo@comune.senago.mi.it

Referente area **Disabili**: Mazzotta Barbara

Tel: 02.99083407 - E-mail: barbara.mazzotta@comune.senago.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00

Martedì e giovedì anche dalle 16.00 alle 18.00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità ai sensi della L. 162/98;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: c/o Servizi Sociali Via San Bernardo 7- CAP 20030 – tel. 02.99083458

E-mail: spazioimmigrazione@comune.senago.mi.it

Nominativo di riferimento: Ana Palomar

Orari: venerdì 9.00 - 12.00

Modalità di accesso: Accesso libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme , le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano



Afol Sportello Orientamento lavoro

Sede: c/o Servizi Sociali Via San Bernardo 7– CAP 20030 – tel. 02.99083458

E-mail: sportello.senago@afolnordovestmi.it

Nominativo di riferimento: Cardella Tiziana

Orari: lunedì 9.00-11.00 / giovedì 16.00-18.00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini residenti italiani e stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno

Attività:

- ❖ attività di orientamento e servizi di politica attiva del lavoro
- ❖ per badanti in cerca di lavoro si compila una scheda concordata con il servizio sociale comunale

Acli

Sede: Piazza Tricolore 36– CAP 20030

Tel. 02.99483293

Modalità di accesso: su appuntamento

Attività

Servizi fiscali: martedì e giovedì 8.30-12.30

Patronato, pensioni: giovedì 14,00-18,00

Referente: Dario Bianchi, E-mail: dario.bianchi@aclinordmilano.it

Destinatari: lavoratori e datori di lavoro stranieri e italiani

Attività

Gestione lavoro domestico: istruttorie amministrative INAIL-INPS, procedura di apertura ,modifica, cessazioni del rapporto di lavoro .Elaborazione buste paga, TFR, Bolletini INPS

Referente: Rosalba Di Giorgio, E-mail: rosalba.digiorgio@aclinordmilano.it

Destinatari: datori di lavoro domestici, colf, badanti

Orari: venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Associazione Il Ponte

Sede: Via Repubblica 7 (Oratorio di Senago) – CAP 20030 – tel. 02 .99813059 / 333.3203028

E-mail: mosanleo@libero.it ; fiorenza.deponti@fastwebnet.it

Nominativo di riferimento: Monica Giorgini (Presidente),

Fiorenza Deponti (Segretaria)

Orari: martedì e giovedì 15.00-16.30



Modalità di accesso: Libero e gratuito durante tutto l' anno scolastico

Destinatari: stranieri adulti

Attività:

- ❖ corso d'italiano per stranieri di base e avanzato

Decanato Caritas

Sede: Via San Bernardo 1 – CAP 20030 – Tel. 02.99057645

Nominativo di riferimento: Moscatelli Franco

Orari: martedì e venerdì 14.30 - 16.30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: stranieri e italiani

Attività:

- ❖ aiuti a famiglie e anziani in difficoltà economica e alimentare
- ❖ passa parola tra anziani e badanti

Centro di ascolto Caritas - Castelleto

Sede: Via Alessandro Volta 224 – CAP 20030 – Tel. 02.99054696

Nominativo di riferimento: Panizzolo Sergio, Dotto Bertilla

Orari: sabato 15.00 - 18.00

Modalità di accesso: per appuntamento

Destinatari: stranieri e italiani

Attività:

- ❖ passa parola tra badanti e anziani
- ❖ assistenza a persone in difficoltà

Comune di Solaro

Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via Mazzini 60 - 20020 Solaro (MI)

Tel: 02.96984380 / 02.96799201 - Fax: 02.99813250

Referenti area **Anziani e Disabili**: Di Franco Lucia / Zazzarini Elisabetta

Tel: 02.96984380 - E-mail: servizisociali@comune.solaro.mi.it

Orari: da lunedì a venerdì ore 10,00 -12,30 / martedì e giovedì ore 17,00 - 18,30 / sabato ore 08.30 - 12.00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso volontari dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità ai sensi della L. 162/98;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Informagiovani - Informafamiglie

Sede: Via Mazzini, 60 – CAP 20020 – Tel. 02.96984450

Nominativo di riferimento: Eliana Biffi, Perucchetti Silvia

E-mail: informagiovani@comune.solaro.mi.it

Orari: Lunedì, Martedì e Giovedì dalle 15,30 alle 18,30 / Sabato dalle 9.00 alle 12.00

Modalità di accesso: Libero e gratuito

Destinatari: Adulti, famiglie e giovani italiani e stranieri, residenti e non

Attività:

- ❖ bacheche informative lavoro/ formazione
- ❖ registro assistenti familiari e lavoratrici domestiche aggiornato ogni 6 mesi
- ❖ incontro domanda/offerta attraverso cataloghi nominativi
- ❖ informativa sistema Buoni Lavoro
- ❖ orientamenti sul territorio per ricerca lavoro e corsi



Sportello Spazio Immigrazione

Sede: c/o Servizi Sociali Via Mazzini 60 – CAP 20020 – Tel 02.96984.226

E-mail: spazioimmigrazione@comune.solaro.mi.it

Nominativo di riferimento: Cristina Quartararo

Orari: Sabato dalle 8.30 alle 12.00

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme , le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati.
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano

AFOL Sportello Orientamento Lavoro

Sede: via Mazzini, angolo vicolo Amizzoni – CAP 20020 – Tel. 02.96790182

E-mail: sportello.solaro@afolnordovestmi.it

Nominativo di riferimento: Mila Sara

Orari: Martedì 14-16; giovedì 10-12

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini residenti italiani e stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno

Attività:

- ❖ attività di orientamento e servizi di politica attiva del lavoro

Acli

Sede: Via Pellizzoni, 5 – CAP 20020 - Tel. 02.96790417

E-mail: cittadelsole@aclimilano.com

Nominativo di riferimento: Fratus Anselmo

Modalità di accesso: Su appuntamento e libero

Destinatari: Utenti residenti e non, lavoratori e datori di lavoro

Orari:

Patronato, giovedì' dalle 17.30 alle 19.30

CAF, dal lunedì al venerdì 9,00-13,00/14,00-18,00

SAF, venerdì 9.00 - 12.30

Servizio di consulenza giuridica per le famiglie, su appuntamento venerdì 14.00 - 16.00



Attività:

- ❖ gestione servizi lavoro
- ❖ pratiche contrattuali per lavoratori/trici domestici/che
- ❖ assistenza fiscale e previdenziale

***Centro Territoriale Permanente di Limbiate
vedi sezione “Altri riferimenti”***

Sede dei corsi: presso c/o Municipio Via Mazzini 60, Solaro

Tel 02.99055908 E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: Prof. Difeo Vincenzo

Orari: orari di segreteria

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: adulti (con permesso di soggiorno)
e ragazzi (dai 16 anni in su) stranieri e italiani

Attività:

- ❖ corsi per la licenza media
- ❖ corsi di Italiano



Altri riferimenti

Riportiamo alcuni riferimenti di servizi operanti al di fuori dell'Ambito territoriale che ci sono stati segnalati e che possono essere utili. Al fine di aggiornare questa sezione vi chiediamo di segnalarci altri eventuali servizi, siti web e ulteriori riferimenti che possano rendere più completa la mappatura, contattando o inviando una mail a: lcatenacci@comuni-insieme.mi.it

Limbiate – Centro Territoriale Permanente (CTP)

Sede: via Da Vinci, 73 Limbiate – Tel. 02.99055908

E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: prof. Difeo Vincenzo

Orari: da lunedì a venerdì ore 8.30-16.30

Modalità di accesso: iscrizione presso segreteria CTP

Destinatari: cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ corsi di alfabetizzazione (attualmente a Bollate, Baranzate, Garbagnate, Solaro, Limbiate), per la licenza media, certificazione livello di italiano, alfabetizzazione orientamento e informatica in collaborazione con Afol a Bollate (progetto *ProvIntegra*)
- ❖ accompagnamento all'accoglienza nelle scuole superiori di alunni stranieri neo arrivati (in collaborazione con Primo Levi di Bollate, Elsa Morandi di Limbiate, Majorana di Cesano Maderno)

Milano - Sportello badanti, colf, baby sitter e accompagnamenti Opera San Francesco e Idea Agenzia per il lavoro

Sede: Via Kramer 1 Milano - tel. 02..77122467

E-mail: milano@ideaagenziaperilavoro.it

Destinatari: datori di lavoro, lavoratori italiani e stranieri

Attività:

- ❖ ricerca/selezione
- ❖ pratiche amministrative e contabili relative al rapporto di lavoro
- ❖ individuazione candidature

Sito internet <http://www.assistentifamiliari.org>

- ❖ sito internet a iscrizione gratuita per ricerca/offerta di lavoro

Comuni dell'Ambtio Territoriale di Garbagnate Milanese



Baranzate



Bollate



Cesate



Garbagnate
Milanese



Novate
Milanese



Paderno
Dugnano



Senago



Solaro

Con la collaborazione dello **Spazio Immigrazione S)(I**



Ambito Territoriale n°1 Distretto di Garbagnate Milanese
UFFICIO di PIANO

P.za Santuario, 15 - 20024 Garbagnate M.se (MI)
tel 02.990.737.50 fax 02.990.22.937
mail: pdz@comune.garbagnate-milanese.mi.it



A cura dell'Ufficio di Piano – novembre 2011