

CASA DELL'ACQUA

Le Case dell'Acqua distribuiscono acqua di rete, la stessa dell'acquedotto cittadino: buona, sicura e ottima da bere perché certificata da rigorosi controlli periodici dell'A.T.S. e del Laboratorio Analisi di Gruppo CAP. Le caratteristiche chimico-fisiche ne garantiscono la qualità e la purezza.

Sono nate per

- valorizzare la qualità dell'acqua di rete del nostro territorio;
- ridurre l'impatto ambientale attraverso la riduzione grandi quantità di plastica che non viene prodotta, trasportata e smaltita;
- far conoscere il lavoro delle aziende pubbliche dell'acqua: dietro il semplice gesto di aprire il rubinetto e veder sgorgare l'acqua c'è il lavoro di migliaia di persone che operano ogni giorno per offrire un servizio efficiente ai cittadini.

Il distributore di Cesate, gestito dal Gruppo CAP, è situato in Via Ticino – Piazza della Pace, dove si svolge il mercato settimanale ed eroga l'acqua giornalmente dalle ore 07.00 alle ore 22.00.

Per segnalare guasti e malfunzionamenti è a disposizione il numero verde di Gruppo CAP 800.27.19.99

ATTENZIONE

Alla Casa dell'Acqua cambia il sistema di limitazione dell'erogazione dell'acqua frizzante.

L'acqua frizzante sarà gratuita ma potranno usufruirne solo i residenti che verranno riconosciuti attraverso la Carta Regionale/Nazionale dei Servizi (Tessera Sanitaria).

Ogni residente avrà a disposizione 12 litri di acqua frizzante a settimana.
Rimane libera l'erogazione dell'acqua naturale.

Prelievo dell'acqua

Per il prelievo dell'acqua è necessario recarsi presso il distributore muniti di apposito contenitore (bottiglia da 0,5 litri a 2 litri, preferibilmente in vetro) e posizionarla nel vano d'erogazione.

Per l'erogazione dell'acqua naturale premere il pulsante sul vano

Per l'erogazione dell'acqua frizzante:

- strisciare la Carta Regionale/Nazionale dei Servizi (Tessera Sanitaria) come indicato nella figura accanto all'erogatore
- seguire le indicazioni sul display
- dopo aver strisciato la carta, l'utente ha a disposizione 15 secondi per avviare l'erogazione
- **Attenzione: per evitare che altri utenti utilizzino il credito residuo, al termine dell'erogazione è necessario attendere 15 secondi che si concluda il conto alla rovescia sul display prima di allontanarsi.**

I contenitori devono essere adeguatamente puliti e, una volta riempiti, conservati al fresco e al riparo dal sole, consigliamo di non conservare l'acqua per lunghi periodi.

Igiene e sicurezza

La Casa dell'Acqua di Cesate è oggetto di certificazione ISO22000, massima certificazione in ambito alimentare, il che comporta l'adozione di un manuale di autocontrollo al fine di erogare sempre acqua sicura e controllata.

Le analisi vengono condotte da Gruppo CAP mensilmente al punto di erogazione e trimestralmente al punto di prelievo al fine di monitorare la qualità dell'acqua erogata e il corretto funzionamento dei sistemi di refrigerazione e disinfezione. Gruppo CAP pubblica mensilmente le analisi effettuate sulle Case dell'Acqua sul proprio sito web alla pagina dedicata alle Case dell'Acqua: gli esiti sono pubblici e a disposizione di tutti i cittadini, cliccando su Cesate nella mappa si apre il file con le ultime analisi effettuate.

Quattro volte all'anno l'impianto è soggetto ad una operazione di manutenzione ordinaria che comprende la taratura dei livelli, il controllo di tutta la parte idraulica e di filtrazione, nonché la sostituzione delle lampade uv ai punti di erogazione. E' inoltre previsto un servizio di pulizia e disinfezione quattro volte l'anno ed un giornaliero servizio di telecontrollo della quantità di acqua erogata.