

SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

L'assistenza che vi può servire tutto il giorno, tutti i giorni

L'Azienda Comuni Insieme dal 2014 garantisce nel territorio dei Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate M., Novate M., Senago, Solaro il servizio di Teleassistenza-Telesoccorso per i cittadini che lo richiedono;

Il servizio garantisce la possibilità di continuare a vivere serenamente nella propria casa anche quando si è anziani o si hanno problemi di salute.

Il servizio di teleassistenza ha una funzione sia di telesoccorso per fronteggiare **situazioni di emergenza** che richiedano un intervento immediato volto al soccorso, sia **di telecontrollo** per assicurare un'azione di **prevenzione socio-sanitaria, di accertamento delle condizioni psico-fisiche e di sostegno psico** - relazionale degli utenti, nonché di verifica del corretto impiego delle apparecchiature e del livello di meccanicità acquisita nell'uso del radiocomando.

Il servizio di Telesoccorso rileva in tempo reale, H24, 7/7, 365 giorni/anno, le situazioni di emergenza che si verificano presso il domicilio dell'assistito, al fine di consentirne l'attivazione tempestiva delle forme più idonee di soccorso e/o di assistenza.

COME FUNZIONA?

Oltre all'apparato, **dotato di sistema viva-voce**, che va collegato al telefono fisso, viene fornito un **radiocomando che l'utente è invitato ad indossare** al collo, in modo gli sia facile mandare un allarme da tutti i punti della casa al verificarsi di situazioni di bisogno.

È molto facile da usare. Basta schiacciare il pulsante di un piccolo telecomando per avvisare una centrale operativa in funzione 24 ore al giorno che si occupa di mandare il soccorso più rapido o di cercare l'aiuto più opportuno.

CHI VIENE AVVERTITO IN CASO DI BISOGNO?

Possono essere avvertiti i familiari, il medico di famiglia, il pronto soccorso, un vicino di casa, un amico...

Il servizio di Telecontrollo consiste in un ricorrente e programmato **contatto telefonico settimanale** con ciascun utente, fatto prevalentemente dallo stesso operatore per **monitorare la quotidianità dell'utente**, i suoi bisogni e la funzionalità dell'apparecchiatura, condotto in giorni e ad orari prestabiliti, a cura del personale operativo delle centrali di Medialife srl, secondo opportuni modalità di approccio, durata e contenuti.

Il servizio di teleassistenza **esercita, inoltre, una funzione di rottura dell'isolamento** e risveglio degli interessi dell'utente, fornendo uno stimolo alla comunicazione e rinforzando il rapporto di amicizia e di fiducia che si instaura con l'operatore di Centrale, proponendo in alcuni casi, la partecipazione ad attività ricreative e iniziative di carattere sociale; □

Oltre all'apparato, **dotato di sistema viva-voce**, viene fornito un **radiocomando che l'utente è invitato ad indossare** in modo gli sia facile mandare un allarme da tutti i punti della casa al verificarsi di situazioni di bisogno.

CHI PUÒ CHIEDERE LA TELEASSISTENZA?

Gli anziani e i disabili che vivono soli o in coppia, residenti in uno dei sette Comuni soci dell'Azienda Comuni Insieme: Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Senago, Solaro.

COME SI FA LA DOMANDA?

Basta rivolgersi all' Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale Piazza Martiri della Libertà, 1 - 20021 Bollate (MI) Tel.: 02-38348401 nei seguenti orari:

lun-gio 9-13 – 14-17

ven 9-12

E-mail: segreteria@comuni-insieme.mi.it

QUANTO COSTA?

Il servizio è a pagamento in relazione alla fascia ISEE del richiedente.

FASCE ISEE	% COMPARTICIPAZIONE	QUOTA ANNUALE
Da €0 a €7.000	10%	€19,00
Da €7.001 a €14.000	50%	€95,00
Oltre €14.001	100%	€190,00