



# NIDO D'INFANZIA

“LA GIRANDOLA”

-Cesate-



**CARTA DEI SERVIZI**

Anno educativo 2024 - 2025

## PREMESSA

L'asilo nido comunale, che funziona dal 1976, è una struttura "storica" per Cesate. Oltre ad essere uno dei primi nidi sorti in quegli anni, rappresentò un esempio innovativo riconosciuto anche dalla Regione Lombardia. Ha dovuto però attendere trentatré anni per avere un nome e arrivare all'adozione della Carta dei Servizi, approvata dalla Giunta il 29 settembre 2009.

La Carta non è una semplice guida al servizio, elaborata una volta per tutte. Essa, aggiornata di anno in anno, stabilisce un rapporto diretto tra il Comune e gli utenti, con chiarezza di compiti e responsabilità reciproche:

- Informa sui servizi offerti dal nido
- Impegna l'Amministrazione a garantire l'erogazione di tali servizi a determinati livelli di qualità
- Indica diritti e doveri del cittadino.

Questo documento è il frutto di un lavoro svolto con entusiasmo, in collaborazione con la Responsabile del Servizio Politiche e con il contributo accurato dell'equipe educativa. Nelle pagine seguenti le famiglie che sceglieranno di iscrivere i loro bambini al Nido comunale "La Girandola" troveranno precise indicazioni sul progetto educativo in atto, conosceranno in forma essenziale quanto avviene nella giornata tipo dei bambini, i compiti del personale, il ruolo della pedagoga, le funzioni degli uffici amministrativi e sapranno cosa viene richiesto ai genitori.

La carta dei servizi costituisce dunque un importante strumento nelle mani sia del personale, che ad essa dovrà attenersi, sia degli utenti, che potranno rilevare eventuali incongruenze o inadempienze. Ed ogni sua nuova elaborazione rappresenta un ulteriore passo all'interno di un progetto complessivo, volto ad un graduale e continuo miglioramento della qualità del servizio offerto.

# INDICE

PREMESSA.....	2
INDICE.....	3
NORMATIVA REGIONALE DI RIFERIMENTO.....	4
I PRINCIPI A CUI SI ISPIRA.....	4
VALIDITA' DIFFUSIONE E DISTRIBUZIONE.....	4
FINALITA'.....	4
LA VITA AL NIDO.....	5
LA GIORNATA AL NIDO.....	6
I GRUPPI EDUCATIVI E GLI SPAZI.....	7
LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'.....	8
GLI ADULTI AL NIDO.....	9
MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE E PRESTAZIONI EROGATE.....	10
MODALITA' DI ACCESSO.....	12
GARANZIA RAPPORTO NUMERICO EDUCATORE/BAMBINO.....	12
CALENDARIO.....	12
ASPETTI IGIENICO/SANITARI.....	13
VALUTAZIONE DELLA QUALITA'.....	14
LA QUALITA' DEL SERVIZIO: STRUMENTI DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA.....	15
NUMERI E INDIRIZZI UTILI.....	16

## ***COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI?***

La Carta dei Servizi è uno strumento di conoscenza e di informazione: garantisce chiarezza e trasparenza, oltre alla possibilità di continuare a migliorare il servizio di anno in anno.

## ***NORMATIVA REGIONALE DI RIFERIMENTO:***

La Carta dei Servizi fa riferimento alle seguenti Normative Regionali:

- DGR n. 11/2929 del 9 marzo 2020
- DGR n. XII/1248 del 27 novembre 2023

## ***I PRINCIPI A CUI SI ISPIRA***

La Carta dei Servizi dell'Asilo Nido Comunale "La Girandola" di Cesate si ispira ai seguenti principi: eguaglianza, imparzialità, partecipazione, efficacia ed efficienza.

L'Amministrazione, attraverso procedure trasparenti, definisce i criteri di accesso nonché la partecipazione degli utenti al costo del servizio. Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. In tale ambito l'Asilo Nido tutela e garantisce il diritto all'accesso dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico-sociale.

## ***VALIDITA', DIFFUSIONE E DISTRIBUZIONE***

La Carta viene aggiornata annualmente e distribuita gratuitamente a tutte le famiglie che usufruiscono dei servizi.

## ***FINALITA'***

Il Nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie bambini e bambine in età compresa tra i 3 mesi e i 36 mesi e le loro famiglie. L'obiettivo del nido è quello di accogliere il bambino nella sua globalità sostenendo la sua crescita attraverso la costruzione di relazioni personali significative e la proposta di esperienze che favoriscano lo sviluppo armonico. Il nido, inoltre, accompagna ed integra l'opera della famiglia mantenendo con essa un rapporto costante, offrendo esperienze di partecipazione dei genitori alla vita del Servizio, di aggregazione sociale e scambio culturale attorno ai temi dell'educazione dei bambini nella prima infanzia.

## LA VITA AL NIDO

### *Modalità di ambientamento al nido*

L'ambientamento di un bambino al nido è molto spesso per il bambino stesso e per la sua famiglia la prima esperienza di allargamento della propria vita sociale.

Il nido rappresenta una collettività dove al bambino è richiesto di relazionarsi con nuove figure adulte e con un gruppo di coetanei, dove i tempi della giornata e l'organizzazione degli spazi sono molto diversi dalle conoscenze che il bambino, nel suo ancora breve periodo di vita, è riuscito a consolidare in famiglia.

L'ambientamento al nido rappresenta perciò un notevole cambiamento nella vita del bambino ed è per questo un momento molto delicato, da affrontare in modo graduale e progressivo, rispettando i suoi ritmi e accompagnando con consapevolezza la famiglia.

Poco prima dell'inizio dell'ambientamento, le educatrici incontrano i genitori dei bambini che saranno successivamente inseriti in un gruppo di coetanei. Questo **primo colloquio** costituisce un momento privilegiato per porre le basi di un significativo e collaborativo rapporto tra servizi per l'infanzia e famiglia, in quanto permette una prima reciproca conoscenza e un costruttivo scambio di informazioni che contribuirà a garantire un buon ambientamento del bambino nella nuova realtà educativa.

Durante la **settimana di ambientamento**, il bambino avrà la possibilità insieme al genitore di vivere i momenti della giornata, instaurare un rapporto di fiducia con gli altri bambini e con le educatrici.

La presenza di un genitore in questa fase permette al bambino di non sentirsi solo in un ambiente estraneo e di acquisire fiducia verso tutto ciò che è nuovo: il distacco rispetterà i tempi di ambientamento alla nuova realtà del bambino e di chi lo accompagna in questa avventura

L'orario d'arrivo in fase di ambientamento sarà dalle 9:30 e si prolungherà fino ad arrivare alle ore 15:30.

Dalla seconda settimana è consigliata una frequenza che gli permetta di interiorizzare e consolidare serenamente l'esperienza vissuta al nido.

In questo modo è possibile tutelare ulteriormente i bambini durante i momenti di accoglienza e di uscita garantendo la presenza degli educatori che hanno iniziato a costruire un legame relazionale con i piccoli.

L'ambientamento viene proposto a piccoli gruppi per permettere ai genitori e ai bambini di vivere questa esperienza come un momento di socializzazione e di condivisione.

Conclusa la fase dell'ambientamento una frequenza regolare e continuativa è la premessa per assicurare una buona esperienza educativa.

## *Cosa portare al nido*

- Tre cambi completi, comodi (es. Tuta, body o canottiera e mutande, calze, calze antiscivolo), adatti alla stagione riposti in un sacchetto di plastica col nome ed un ulteriore sacchetto di plastica per riporre gli indumenti sporchi;
- Se il bambino usa il biberon o il ciuccio, bisognerà portarne uno da lasciare al nido. (Il ciuccio dovrà essere riposto nel suo contenitore)
- Alcune fotografie formato 10x15 del bambino o della bambina con la sua famiglia e con altre persone affettivamente importanti per realizzare "il libro della famiglia" da tenere al nido;
- due scatole di fazzoletti di carta
- kit sopravvivenza per il fuori: stivaletti da pioggia e pantaloni impermeabili

Non serve altro...

Pannolini, crema per arrossamenti, asciugamani, salviettine etc. sono fornite dal nido.

## *LA GIORNATA AL NIDO (modello organizzativo)*

La permanenza del bambino al nido è distinta da azioni e gesti che si ripetono quotidianamente, affinché tragga sicurezza non solo dalla presenza di figure di riferimento e dagli spazi noti e ben delineati, **ma anche da una scansione di ritmi prevedibili, definiti routine o momenti di cura.**

### *L'accoglienza*

L'accoglienza, che avviene dalle 7.30 alle 9.00, è il momento in cui il bambino si deve separare dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori. Verso le 9.45 circa è previsto un piccolo spuntino.

### *Le attività*

Tutti i momenti della giornata al nido in realtà diventano vere e proprie "attività", diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco.

Molta attenzione viene data alle proposte di attività e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome.

### *Il pranzo*

Il momento del pranzo, che si svolge intorno alle 11.30, rappresenta un'importante attività di socializzazione; la manipolazione del cibo inoltre porta gradualmente il piccolo a mangiare da solo facendolo sentire "capace" ed autonomo.

I menù per i piccoli sono differenziati a seconda dell'età e tenendo conto delle fasi relative allo svezzamento. In caso di necessità, se il bambino dovesse manifestare allergie o intolleranze alimentari, si possono seguire diete specifiche su prescrizione medica del pediatra.

E' possibile richiedere ad inizio ambientamento, una "dieta speciale" per quei bambini con certificati problemi di salute o in base all'appartenenza religiosa.

Sono altresì erogate diete cosiddette "leggere" per lievi indisposizioni e per un massimo di tre giorni.

### *Il cambio*

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo.

L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze.

### *Il sonno*

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte storie e racconti che consentano loro di rilassarsi e che rendano più graduale e naturale l'addormentamento. Verso le 15.15 è prevista la merenda

### *Il ritorno a casa*

Dalle 15.30 in poi vengono proposte attività meno strutturate nell'attesa del ritorno a casa. Nella fase di uscita il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati (previa compilazione dell'apposito modulo deleghe).

## ***I GRUPPI EDUCATIVI E GLI SPAZI AL NIDO***

Il nido è autorizzato con provvedimento N.124/99 DEL 09/09/1999 per 40 posti.

E' prevista per legge la possibilità di accogliere bimbi in soprannumero (20%in più) rispetto alla capienza della struttura arrivando così ad una capienza massima di 48 posti.

Lo spazio del nido è pensato in modo da garantire ai bambini "situazioni" di gioco diversificate. Il gioco potrà essere individuale o in sottogruppo, spontaneo o strutturato.

Gli ambienti sono organizzati secondo i bisogni dei bambini, per offrire occasioni di movimento, stimolazioni percettive, scoperte, relazioni tra pari e tra adulti e bambini.

La predisposizione degli spazi e la scelta dei materiali richiede agli educatori un costante lavoro di regia e osservazione per garantire ai bambini un ambiente sufficientemente ricco di possibilità.

Lo spazio e i materiali durante l'anno vengono rivisti in base alle necessità che il singolo e il gruppo esprimono.

Il nido è inoltre circondato da un ampio giardino che offre ai bambini e alle bambine la possibilità di poter giocare a contatto con la natura.



## *LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'*

Annualmente ogni gruppo sezione elabora la Programmazione Educativa richiamando l'idea di bambino a cui ci riferiamo (cfr Piano pedagogico), vale a dire quella di un bambino capace di costruire il proprio sviluppo secondo percorsi autonomi affiancato da adulti competenti e collaboranti, per questo definiamo la programmazione come uno strumento flessibile che tenga conto dell'individualità, della creatività e della spontaneità di ciascun bambino.

Un progetto che parte da ipotesi di lavoro, sulla base dell'osservazione dei bambini, e non anticipa i risultati e gli obiettivi ma lascia che ogni individuo/gruppo possa avere una parte da protagonista nel percorso.

Per permettere "protagonismo" ai bambini pensando al loro potenziale sviluppo proponiamo:

- Scoperta di oggetti (cestino dei tesori, esplorazione e utilizzo di materiali non strutturati)
- Scoperta di materiali (travasi, percorsi tattili, giochi con acqua, giochi euristici, pittura, manipolazione)
- Esperienze fuori dal nido (attività all'esterno in linea con l'approccio outdoor, orto, gite nel territorio...)

A completamento della programmazione educativa gli educatori utilizzano strumenti osservativi finalizzati a tenere memoria del percorso di crescita di ciascun bambino.

Gli educatori realizzano inoltre un lavoro di documentazione delle esperienze vissute al nido attraverso foto e video.



## *GLI ADULTI AL NIDO*

Tutto il personale impegnato nel servizio concorre con le proprie competenze alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini affidati al nido.

La gestione del nido si fonda sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali.

Le figure professionali che operano quotidianamente sul servizio sono varie:

**1 coordinatrice**

**1 pedagista**

**7 educatrici tempo pieno e 2 educatrici part-time** (il numero del personale può subire variazioni)

Tutte le educatrici presenti al nido possiedono titoli di studio previsti dalla normativa regionale vigente.

**2 ausiliarie**

**1 cuoca**

**la Responsabile del Servizio Asilo Nido**

**l'operatrice amministrativa**

## *LA PIANIFICAZIONE DELLA FORMAZIONE*

La qualità dei nostri servizi è garantita dalla professionalità degli operatori che devono essere in grado di operare una sintesi tra i diversi saperi che non riguardano solo le tecniche e le metodologie, ma anche la capacità di interrogarsi, di collaborare con i colleghi, le famiglie e le risorse presenti sul territorio condividendo linguaggi e obiettivi. Tale professionalità è garantita da un lavoro collettivo quotidiano e da aggiornamento /formazione permanente intesa come parte integrante del servizio e non momento occasionale e eccezionale e si articola in incontri d'equipe settimanale allargati o di piccolo gruppo gestiti dal coordinatore o da formatori esterni in base alla tematica.

## *PRIMO INCONTRO CON LE FAMIGLIE: LA PLENARIA*

Prima dell'ambientamento del bambino, come iniziali momenti di conoscenza e scambio di informazioni, gli educatori invitano le madri, i padri e gli adulti di riferimento ad un'assemblea di presentazione del servizio e ad un colloquio individuale.

## *MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE E PRESTAZIONI EROGATE*

Le aspettative delle famiglie nei confronti del nido sono mutate negli anni: permane come è ovvio la necessità che il nido costituisca un concreto aiuto per i genitori che lavorano ma assistiamo oggi ad una richiesta specifica da parte dei genitori di rapportarsi agli educatori come ad individui esperti e competenti da cui trarre suggerimenti, indicazioni e spunti di riflessione che orientino il loro agire. Il nido rappresenta inoltre oggi per molti genitori un luogo dove il proprio figlio fa esperienze di alto valore educativo, cresce attraverso il rapporto con i coetanei e gli adulti, coltiva una cultura della collettività imparando a condividere oggetti, luoghi, persone ed emozioni con altri bambini. Se è vero che sono cambiate le aspettative dei genitori è altrettanto vero che anche gli educatori hanno ripensato all'idea di partecipazione e coinvolgimento dei genitori in modo nuovo, scegliendo di promuovere la partecipazione familiare come una vera e propria proposta educativa che qualifica il servizio stesso. L'elemento che caratterizza la gestione del nostro nido è la proficua e qualificante collaborazione dell'associazione familiare "una casa per Pollicino" che potrà fungere da osservatorio privilegiato circa le tematiche educative che destano maggior interesse nei genitori. Per questi motivi le iniziative che abbiamo pensato per le famiglie sono molte e varie e scaturiscono dalle relazioni quotidiane tra educatori, genitori e bambini.

### *Le riunioni*

Circa tre volte l'anno vengono organizzate delle riunioni di gruppo, in cui i genitori si possono confrontare fra loro e con l'educatrice visionando fotografie e filmati.

### *The dell'ambientamento*

Vuole rappresentare un momento di "chiacchiera informale" con la pedagoga sulle fatiche dell'ambientamento e del distacco mentre le educatrici si occupano dei bimbi consentendo ai genitori di concentrarsi sui contenuti della conversazione e di rilassarsi in un clima conviviale

### *Sportello ascolto ai genitori*

Lo sportello genitori, gestito dalla pedagoga e attivato dalle famiglie che ne fanno richiesta e a cui possono accedere gratuitamente, è pensato come spazio di ascolto e supporto alla genitorialità al fine di favorire una buona relazione tra genitori e figli provando a trovare insieme le risposte al desiderio di momenti di approfondimento individuale e a tutti quei quesiti che l'essere genitori porta naturalmente con sé.

### *Le feste*

Organizzate per le classiche ricorrenze (Natale, fine anno, festa della famiglia...) e non solo, si propongono l'obiettivo di promuovere momenti di scambio e di incontro, favorendo anche l'ampliamento della rete amicale soprattutto di quelle famiglie che vivono in modo isolato l'esperienza dell'essere genitori.

La relazione con le famiglie si costruisce e si consolida anche attraverso momenti concreti e quotidiani come l'accoglienza e il ricongiungimento.

Sono momenti preziosi in cui anche poche parole sono in grado di restituire il senso e il valore della giornata trascorsa al nido rassicurando in modo costante il genitore e consentendo di intervenire tempestivamente in occasione di piccole difficoltà.



I genitori partecipano inoltre alla vita del nido attraverso il Comitato dei genitori, secondo quanto stabilito dal regolamento comunale del servizio.



### *La rete territoriale*

Le nostre equipe educative riflettono con sempre maggior attenzione sulla costruzione del rapporto tra bambino e il suo ambiente di vita, consapevoli che il senso di appartenenza ha le sue radici nelle prime esperienze sociali alle quali il bambino partecipa; pertanto sentiamo forte l'esigenza di considerare unitariamente i diversi luoghi che influenzano la crescita e l'educazione, nido, famiglia e territorio costituiscono un vero e proprio sistema formativo le cui caratteristiche devono essere considerate risorse a disposizione sia per aumentare e qualificare le competenze dei bambini, sia per ampliare le opportunità di cui avvalersi nella gestione del progetto educativo.

Inoltre l'asilo nido "La Girandola" mantiene costanti rapporti di collaborazione con i servizi territoriali quali, il Servizio Sociale di base, per il raccordo sulle situazioni dei bambini in carico e frequentanti i nidi, e con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile, in seguito all'ammissione di bambini diversamente abili o seguiti dall'equipe specialistiche, effettuando incontri periodici per la programmazione degli interventi e per la progettazione educativa. Inoltre, è previsto il raccordo "nido – scuola dell'infanzia" con l'obiettivo di facilitare il passaggio dei bimbi del nido alle scuole dell'infanzia del territorio.

## MODALITA' DI ACCESSO E DOMANDA DI ISCRIZIONE

### Iscrizioni

Le domande di iscrizione per i nuovi utenti vengono accolte con la pubblicazione di un bando nel periodo marzo/maggio.

E' possibile la presentazione delle domande anche da parte di famiglie non residenti.

L'ammissione al Nido avviene sulla base dei posti disponibili, nel rispetto delle graduatorie (una per la sala piccoli e una per le sale medi-grandi) formulate ai sensi dei criteri stabiliti dalla Giunta Comunale e approvate dalla Responsabile del Servizio Politiche Educative. Come da legge n.119 del 31/07/2017 il rispetto degli obblighi vaccinali è requisito essenziale per l'ammissione all'asilo nido. Le richieste di iscrizione potranno essere effettuate esclusivamente on-line secondo le modalità previste nei documenti pubblicati sul sito istituzionale.

Nella bacheca del nido è affissa l'informativa "Procedura per la frequenza dell'asilo nido: anno educativo 2024/2025" dove sono riportate le indicazioni amministrative utili. Tale documento viene consegnato ai genitori contestualmente al modulo di iscrizione.

Ogni anno le educatrici organizzano un open day (solitamente un sabato mattina) per rispondere alle domande dei genitori e consentire loro di visitare il nido.

### Costi

Il Servizio è soggetto ad una tariffa, che è composta da una quota fissa mensile a cui si aggiunge il costo della presenza giornaliera € 2,40 (pasti e materiale sanitario).

La retta è calcolata in base all'indicatore ISEE.

E' previsto un prolungamento orario dalle 16.30 alle 18.00 previa iscrizione e pagamento di tariffa aggiuntiva mensile di € 33,00 fino ad un massimo di 16 iscritti.

FASCIA	1a	2a	3a	4a	5a	6a	7a	8a	9a
ISEE	Fino a 5.000,00	Da 5.000,01 a 9.300,00	Da 9.300,01 a 10.500,00	Da 10.500,01 a 12.500,00	Da 12.500,01 a 15.600,00	Da 15.600,01 a 18.800,00	Da 18.800,01 a 22.900,00	Da 22.900,01 a 26.300,00	Oltre 26.300,01 e non residenti
Retta mensile frequenza 7.30-16.30	155,30	308,75	349,00	389,20	416,20	443,00	463,10	483,30	496,75

*\*La frequenza part-time implica la corresponsione di una retta pari al 70% della quota fissa, mentre la quota di presenza giornaliera rimane invariata.*

## *Tipologie di frequenza*

Il nido si configura come un tempo e uno spazio pensato, organizzato e attrezzato in modo da consentire una possibilità di frequenza più o meno prolungata, flessibile e diversificata in rapporto alle concrete esigenze delle famiglie.

La frequenza minima non può essere inferiore alle 15 ore settimanali.

## *GARANZIA RAPPORTO NUMERICO EDUCATORE/BAMBINO*

**Il nido è aperto dalle ore 7.30 alle ore 16.30** e garantisce un rapporto numerico di 1:7 per 7 ore di attività finalizzata dalle 9.00 alle 16.00 e 1:8 per le restanti ore di attività non finalizzata dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 16.00 alle 16.30, secondo la normativa regionale di riferimento vigente. Dalle 16.30 alle 18.00 è previsto il servizio di post-nido dove è garantito il rapporto 1:8.

In particolare offre le seguenti possibilità di frequenza:

### **Tempo pieno:**

dalle ore 7.30 alle ore 16.30

L'accoglienza è prevista entro le 9.00 e il ricongiungimento dalle ore 15.45.

### **Tempo parziale mattino:**

prevede una frequenza ridotta dalle 7.30 alle 12.45

L'accoglienza è prevista entro le 9.00 e il ricongiungimento dalle ore 12.30 alle ore 12.45

### **Tempo pieno con post-nido:**

prevede una frequenza dalle 7.30 alle 18.00

L'accoglienza è prevista entro le 9.00 e il ricongiungimento dalle ore 15.45 alle ore 18.00

E' possibile utilizzare la seconda entrata dalle 10.45 alle 11.00 previa comunicazione telefonica al nido entro le ore 9.00. Per il buon funzionamento del servizio, per garantire una buona accoglienza a tutti i bimbi e le bimbe e l'attenzione adeguata a ciascun genitore, è indispensabile il rispetto degli orari di entrata e di uscita.

## *CALENDARIO 2024-2025*

L'Asilo Nido La Girandola garantisce la fruizione del servizio dal lunedì al venerdì per almeno 205 giorni secondo le normative regionali di riferimento vigenti e ai requisiti di accreditamento del piano di zona a cui afferisce il servizio.

L'asilo nido garantisce la fruizione del servizio per 221 giorni. Nei rimanenti giorni di apertura, oltre i 205 minimi previsti dalla normativa di riferimento vigente, verrà mantenuta la medesima organizzazione, garantendo tutti i requisiti previsti per l'attività di Asilo Nido.

Di norma le chiusure di Natale e Pasqua seguono il calendario scolastico.

La chiusura estiva è di 4 settimane circa e solitamente è in agosto.

Apertura del servizio: 2 settembre 2024

Chiusura del servizio all'utenza: 31 luglio 2025

### *Chiusure per festività*

- 01/11/2024 Festa di Tutti i Santi
- 24/12/2024 Chiusura anticipata ore 16.30
- Dal 25/12/2024 al 6/01/2025 (chiusura per Festività Natalizie)
- Dal 21/04/2025 al 25/04/2025 (chiusura per Festività Pasquali)
- Dal 01/05/2025 al 02/05/2025 (Festa del Lavoro e ponte)
- 02/06/2025 Festa della Repubblica
- 31/07/2025 termine delle attività per l'anno educativo 2024/2025

### **ASPETTI IGIENICO-SANITARI**

Per quanto attiene al rispetto delle norme igienico-sanitarie si fa riferimento al Regolamento sanitario predisposto dalla ATS Milano per gli Asili Nido.

Come da legge del 31 luglio 2017, n°119 il rispetto degli obblighi vaccinali diventa un requisito per l'ammissione all'asilo nido. E' necessario pertanto presentare all'atto dell'iscrizione copia libretto delle vaccinazioni.

Non si prevede la somministrazione di farmaci presso l'asilo nido fatta eccezione per i farmaci salvavita che potranno essere somministrati solo con certificazione medica e dopo aver compilato il modulo "RICHIESTA SOMMINISTRAZIONE FARMACI" rilasciato dal personale educativo.

In caso di malessere del bambino/a l'educatrice è tenuta ad avvisare tempestivamente il genitore per l'opportuno allontanamento.

Di fronte ad una situazione di emergenza (infortunio, incidente o altro) le educatrici intervengono nel primo soccorso, avvisano la famiglia ed eventualmente contattano il 112.

L'allontanamento del bambino/a è previsto comunque ogni qualvolta il personale ne ravvisi la necessità. Il rientro al nido è previsto con la consegna di un modulo di autocertificazione che attesti che ci si è attenuti alle indicazioni del pediatra.

Premesso quanto sopra, si ritiene utile fornire alcune indicazioni di massima sulle situazioni che necessitano che il bimbo/a sia riportato in ambiente familiare:

- 1.** diarrea: 3 scariche liquide
- 2.** 2 o più episodi di vomito
- 3.** esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti
- 4.** congiuntivite con occhi arrossati e secrezione purulenta.
- 5.** febbre pari o superiore a 38,5°C rettali.

In tutti i casi 1-2-3-4-5 Al momento dell'allontanamento il personale educativo vi consegnerà il modulo: "Allontanamento dall'asilo nido per malessere del bambino o sospetta malattia infettiva". Potrete riportare il bambino al nido anche il giorno successivo consegnando all'educatrice il modulo compilato per autocertificare che lo stesso stia bene e di esservi attenuti alle indicazioni ricevute dal medico.

Se non dovesse frequentare perché malato è necessario avvisare le educatrici entro le ore 9:30.

## VALUTAZIONE DELLA QUALITA'

### *Elementi per valutare la qualità*

La Regione definisce i requisiti minimi strutturali e organizzativi di autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per la prima infanzia, compresi gli asili nido. Ogni nido si differenzia per alcuni aspetti migliorativi, non prescritti per legge, ma dai quali è possibile identificare la qualità del servizio offerto. I punti di maggior qualità del nostro nido sono:

### *Sostegno e partecipazione delle famiglie*

Per una reale azione educativa dedichiamo molta attenzione alle famiglie del nido e per questo, oltre ai colloqui vengono organizzati laboratori, serate, feste, iniziative...

### *Consulenza pedagogica*

Al nido è disponibile una pedagoga per le educatrici e per i genitori. La consulenza alle famiglie è gratuita.

### *Formazione e aggiornamento*

Per una sempre più qualificata azione educativa il personale segue corsi di formazione e aggiornamenti permanenti, avvalendosi della consulenza di esperti nell'area della prima infanzia. Il servizio si impegna ad assicurare al personale educativo una formazione annua in cui vengano garantite le ore formative in riferimento alla normativa vigente. I contenuti e i tempi della formazione sono riportati nel piano formativo che viene redatto annualmente.

### *Cucina interna*

I pasti e le pappe vengono preparati presso la cucina interna e sono periodicamente controllati da un esperto tecnologo alimentare.

Tale servizio è gestito secondo i requisiti di salubrità ed igienicità (HACCP) a garanzia della costante qualità. Non è consentito alle famiglie portare da casa alcun tipo di cibo o bevanda.

### *Collaborazione con i servizi del territorio*

Il nido lavora in "rete" con i servizi e le agenzie educative e specialistiche del territorio.

In particolare:

- con le scuole dell'infanzia per il progetto continuità educativa
- con i servizi specialistici (UONPIA) per la condivisione del progetto educativo

individualizzato

- con i servizi sociali (Consultorio, Servizio Sociale di base, Servizio Minori...) per la condivisione di linee operative e/o educative in relazione alla presenza di situazioni prese in carico dai servizi.
- Con l'Ufficio di Piano territoriale e con l'Unità Prima Infanzia di Ambito, attraverso la partecipazione ad incontri

### *Ampio spazio verde*

Il Nido è circondato da un ampio spazio verde che permette numerosi percorsi educativi tradizionali ed innovativi grazie ai quali i bambini/e vengono accompagnati a vivere il "fuori". Oltre alle attività all'aperto, il giardino permette di ospitare anche il pranzo (gruppo medi-grandi)

### *LA QUALITA' DEL SERVIZIO: STRUMENTI DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA*

Al fine di monitorare e garantire la qualità del servizio offerto alle famiglie, oltre alla disponibilità delle figure di coordinamento per eventuali colloqui, nel mese di maggio viene somministrato un questionario anonimo che consente di rilevare il livello di soddisfazione delle famiglie. Il questionario analizza gli aspetti che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento del servizio, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative. Gli esiti del sondaggio, vengono comunicati alle famiglie-attraverso la bacheca del servizio ed apposite riunioni-e discussi con il personale al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato. Per eventuali suggerimenti o reclami durante l'anno è presente, all'ingresso del nido, una cassetta di raccolta in cui si potranno imbucare le "SCHEDE RECLAMI ED ENCOMI"

Gli esposti ricevuti saranno analizzati e verrà dato un riscontro alle famiglie entro 30 giorni.

*(La carta dei servizi è redatta e aggiornata coerentemente con i requisiti organizzativi dichiarati e garantiti dal legale rappresentante dell'ente gestore in sede di presentazione della CPE)*

**AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO N°124/99 del 09/09/99**



## NUMERI E INDIRIZZI UTILI

UFFICIO SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE  
CULTURALI E RISORSE UMANE COMUNE CESATE

Via Donizetti 326/A tel. 02/99471237

Email: [istruzione@comune.cesate.mi.it](mailto:istruzione@comune.cesate.mi.it)

Pec: [protocollo@comune.cesate.mi.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.cesate.mi.legalmail.it)

ASILO NIDO COMUNALE "LA GIRANDOLA"

Via Concordia 1tel : 02/9941205

Email: [istruzione@comune.cesate.mi.it](mailto:istruzione@comune.cesate.mi.it)

